



CT / ARCO / 161 / 2013 SPM

São Paulo 26 de junho de 2013

Aos membros do Conselho Deliberativo  
Entregar uma via impressa a cada conselheiro  
Publicar no site na área de atas para devido registro.

Em resposta aos itens registrados nas atas, dúvidas e sugestões desse Conselho, informo o posicionamento da Diretoria Executiva:

#### ATA DE FEVEREIRO

**Que o representante do seguro ARCO MAIS FAMÍLIA esclareça melhor a questão dos dependentes, principalmente os casos de união estável e a questão do sogro e sogra. Como é efetuado o ressarcimento e quais documentos são necessários. Que a ARCO de maior ênfase a divulgação destas informações.**

Resposta:

A presença do responsável pelo seguro deve ser solicitada com antecedência, porém, adiantamos que:

Dependentes: o titular do seguro pode indicar quem desejar para ser seu beneficiário. Tanto é, que ele que preenche a adesão, indicando também o percentual de participação de cada beneficiário que escolher.

União estável: facilmente comprovada através de certidão de nascimento de filho ou correspondência em comum endereço.

Sogro e sogra: comprovada pela certidão de nascimento do cônjuge.

Ressarcimento: através do envio de nota fiscal original. Depende o tipo de ressarcimento, pois cada morte tem uma situação diferenciada. Normalmente pede-se: certidão de óbito e comprovantes originais de despesas com o sepultamento emitidos em nome do beneficiário. Ou seja, se o seguro é seu e seu sogro falece, os recibos de despesas deverão estar em seu nome e não de um outro familiar, pois tem que se ter a certeza que foi você que pagou.

O seguro tem o site deles [www.arcomaisfamilia.com.br](http://www.arcomaisfamilia.com.br), tem o telefone 0800 com ligação gratuita e os representantes deles estarão visitando à partir deste mês todas as unidades da DRSPM para esclarecimento de dúvidas.

**Que a administração ARCO de um parecer dos cancelamentos que foram enviados a ARCO/VIDA e que até a presente data não foram efetivamente cancelados.**

A ARCO/SPM não deve nenhum parecer de um produto que não é dela, pois nem acesso aos arquivos nós temos. Seguro ARCOVIDA não é da ARCOSPM e os cancelamentos e procedimentos são informados pelo telefone de atendimento gratuito deles o 0800-644-2121.

**Um levantamento mensal, a cada reunião, sobre os novos convênios fechados. O intuito é saber se a ARCO esta conseguindo fechar convênios com os estabelecimentos indicados pelos associados e se estão fechando convênios em todas as regiões de São Paulo.**

Os convênios que nos são solicitados nem sempre tem possibilidade de fechamento, seja porque o próprio comerciante não achou interessante ou porque a ARCO não possa fechar, por exemplo: não podemos fechar convênio relacionado à: estética, saúde, consórcios, cartão de crédito, dentre outros. Outro quesito é que temos hoje desconto em folha de pagamento e não podemos liberar para comércios pequenos, pois comprometeremos a margem do salário do funcionário. Estamos em busca de convênios que sejam úteis para os 14.000 sócios, como por exemplo, a Drogaria São Paulo. No site da ARCO há uma listagem grande de conveniados por região.

## ATA DE MARÇO

**Contratação de um médico para realização de exames na sede em eventos acima de 100 sócios participantes, facilitando a utilização das piscinas.**

Este assunto já foi discutido e não haverá contratação deste profissional. Na Sede Social é aceito atestado:

- dos médicos conveniados no seguro saúde da ECT;
- dos clubes da cidade de São Paulo e Região, ou seja, SESI, ADC, ACM ou qualquer outro.

O custo já foi apresentado aos Conselhos no ano passado e com essa verba, podemos atender associados com outros benefícios que deixar um médico por 4 horas no clube atendendo a um grupo muito pequeno de interessados.

## ATA DE MAIO

**Sugestão de convênios com quiosque na Baixada Santista, nas praias onde for possível e que seja realizada uma Cotação Orçamentária para aquisição de um Clube na região litorânea.**

Não temos como fechar convênio com quiosque em praia para bebidas e alimentação. O foco da ARCO é atendimento na área de esporte, cultura e lazer. Operacionalizar um débito num quiosque de praia e lançar na folha de pagamento dos correios será motivo para questionamentos negativos aos ecetistas.

Não temos verba para adquirir um clube ou qualquer outra colônia neste momento. Temos que focar na reforma Sede Social e de Caraguatatuba. O custo de um clube não é tão baixo como se estima, sem contar a manutenção do mesmo.

**Que a empresa Bola 5 forneça Kit Lanche para sócios e dependentes, pois no último evento de corrida e caminhada, muitos associados reclamaram que não receberam lanche para seus dependentes.**

Primeiro, a empresa Bola 5 não atende ao evento de Corrida e Caminhada, e sim a Namastê. Jamais deixamos de atender o associado e seus dependentes em nossos eventos, entretanto, em Corrida e Caminhada os participantes do evento recebem Kit Lanche porque participarão de uma prova de corrida ou caminhada e este custo não é da empresa contratada para o evento e sim da ARCO. Se o associado levou pessoas para torcer por ele, não temos como

*ASSOCIAÇÃO RECREATIVA DOS EMPREGADOS DOS CORREIOS SÃO PAULO METROPOLITANA*

*Rua Jaguaré Mirim, 310 – Vila Leopoldina – CEP.: 05311-020*

*Tel.: (0xx11) 3641-2723 / 2463 ou telefax : 3832-7378 – site : [www.arcospm.org.br](http://www.arcospm.org.br) e-mail : [arcospm@arcospm.org.br](mailto:arcospm@arcospm.org.br)*

fornecer alimentação para eles, pois o Kit é para o atleta que corre e se resume em isotônico, fruta, lanche e barra de cereal.

**Que seja providenciado uma máquina de lavar roupas para o Residencial de Peruíbe, isso porque a que se encontra no local esta em péssimas condições.**

Analizamos rotineiramente a estrutura dos residenciais. A máquina de lavar, assim como toda linha branca de eletrodomésticos se deteriora com mais facilidade na região de praia em razão da maresia. A máquina não foi substituída porque está em pleno funcionamento em seu motor.

**Que o setor financeiro faça o ressarcimento da passagem do conselheiro Aluízio Eleutério da Silva no valor de R\$ 33,00 referente passagem para Peruíbe, já que o mesmo não conseguiu chegar no horário de saída do ônibus, que foi contratado pela ARCO para transporte deste Conselho ao Residencial de Peruíbe e acabou indo pelos meios normais.**

A pedido deste Conselho foi determinada a realização da reunião do mês anterior no Residencial Peruíbe. A ARCO/ SPM providenciou a locação do ônibus para transporte dos conselheiros. O Sr. Aluízio chegou ao Edifício Sede atrasado, embora o ônibus tenha saído com 40 minutos de atraso aguardando todos chegarem. O caso está em análise com a Diretoria Financeira da ARCO/ SPM.

Atenciosamente,

Paulo César de Souza  
Presidente  
ARCO/ SPM